**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**обслуживание ООО «РСК сети»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Для кого** | **Размер платы за услугу** | **Условия оказания услуги** | **Результат оказания услуги** | **Вид обращения** | **Срок оказания услуги** | **Регулирующий нормативно-правовой акт** |
| Потребители | Бесплатно | Направление обращения через (391)229-77-77, (391)258-0-258- дежурная служба (круглосуточно) или электронный адрес: mail@[rsk-24.ru](http://www.mrsk-sib.ru) | Предоставление информации по существу обращения | Оперативные жалобы по отключениям электрической энергии | Не более  15 рабочих дней минут | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утверждены приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186 определяют принципы оказания услуги. |
| Запрос справочной информации/консультации |
| Отзыв |
| Предложение |
| Пользователи сети Интернет, желающие получить услугу по технологическому присоединению к сетям ООО «РСК» | Направление заявки через **Личный кабинет** сайта ООО «РСК сети» https://rskseti.ru/ | По заявкам на ТП энергопринимающих устройств мощностью до 150 кВт включительно - подготовка оферты договора технологического присоединения | Заявка на технологическое присоединение | Не более  15 календар-  ных дней[[1]](#footnote-1) | Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. № 861 |
| По заявкам на ТП энергопринимающих устройств мощностью свыше 150 кВт - проверка документов для последующего направления оригинала заявки в филиал ООО «РСК сети» | Не более 6 рабочих дней |

Контактная информация для направления обращений(391)229-77-77,

mail@rsk-24.ru

.

1. В случае отсутствия замечаний к сведениям и/или документам либо с момента устранение заявителем замечаний к сведениям и/или документам. [↑](#footnote-ref-1)