**Информация о качестве обслуживания потребителей**

**Обществом с ограниченной ответственностью «Региональная сетевая компания» услуг за 2021 год**

***1. Общая информация о сетевой организации ООО «РСК сети»***

* 1. *Количество потребителей услуг ООО «РСК сети» (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ТСО** | **Классификация потребителей** | **Количество потребителей услуг в разрезе уровней напряжения\*, шт.** | **Количество потребителей услуг в разрезе категорий надежности\*, шт.** |
|
| **До 1 кВ** | **1-20 кВ** | **35-60 кВ**  | **110 кВ** | **1 категория** | **2 категория** | **3 категория** |
|
| ***2020*** | ***2021*** | ***%*** | ***2020*** | ***2021*** | ***%*** | ***2020*** | ***2021*** | ***%*** | ***2020*** | ***2021*** | ***%*** | ***2020*** | ***2021*** | ***%*** | ***2020*** | ***2021*** | ***%*** | ***2020*** | ***2021*** | ***%*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| Общество с ограниченной ответственностью "Региональная сетевая компания" | Физические лица | 107 | 197 | 21% | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | - | - | - | 107 | 197 | 21% |
| Физические лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью | 84 | 95 | 26% | 84 | 139 | 20% | - | - | - | 1 | 1 | 0% | - | - | - | 11 |  | 55% | 189 |  | 19% |
| Юридические лица(в т.ч. ТСО и ЭСО) | 118 | 140 | 19% | 118 | 140 | 2% | 7 | 7 | 0% | 76 | 81 | -7% | - | - | - | 51 | 51 | 0% | 25 | 30 | 4% |
| **Итого** | **309** | **432** |  | **202** | **279** |  | **7** | **7** | **25%** | **76** | **81** | **-7%** | **-** | **-** | **-** | **62** |  | 26% | **364** |  | **14%** |

\*Общее количество потребителей услуг ООО «РСК сети» по состоянию на 31.12.2021 г. составило **799 шт.**

При формировании количества потребителей услуг в разрезе уровней напряжения учтено, что 39 потребителей – юридических лиц и 8 потребителей – индивидуальных предпринимателя, имеют точки поставки на двух уровнях напряжения, 1 потребитель - юридических лица, имеют точки поставки на трех уровнях напряжения

При формировании количества потребителей услуг в разрезе категорий надежности учтено, что 8 потребителей – юридических лиц, имеют точки поставки по двум категориям надежности.

* 1. *Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Потребители** | **Наименование показателя** | **Состояние системы учета** |
| **Всего точек поставки** | **в т.ч. точки поставки, оборудованные приборами учета** | **в т.ч. системы учета с удаленным сбором данных** |
| *2020* | *2021* | *%* | *2020* | *2021* | *%* | *2020* | *2021* | *%* |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| Физические лица | Точки учета, шт. | 127 | 197 |  | 127 | 197 |  | 25 | 55 |  |
| Физ лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью | Точки учета, шт. | 791 | 1178 |  | 791 | 1178 |  | 306 | 365 |  |
| Юридические лица  | Точки учета, шт. | 475 | 520 |  | 475 | 520 |  | 190 | 245 |  |
| Ввода в многоквартирные дома | Точки учета, шт. | 187 | 244 |  | 187 | 244 |  | - | 26 |  |
| Казенные учреждения | Точки учета, шт. | 6 | 6 |  | 6 | 6 |  | 1 | 3 |  |
| Садоводческие объединения граждан | Точки учета, шт. | 11 | 11 |  | 11 | 11 |  | - | 1 |  |
| Всего | Точки учета, шт. | **1597** | **2156** |  | **1597** | **2156** |  | **522** |  **739** |  |

* 1. *Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица измерения | Значение |
| 1 | Протяженность ВЛ |   |   |
| 1.1. | 110 кВ | км | 1,03 |
| 1.2 | 35 кВ | км | 25,867 |
| 1.3 | 6-10 кВ | км | 35,01 |
|   |   |   |   |
| 2 | Протяженность КЛ |   |   |
| 2.1 | 6-10 кВ | км | 196,31 |
| 2.3 | 0,4 кВ | км | 77,90 |
|   |   |   |   |
| 3 | Электроустановка |   |   |
| 3.1 | ПС 110 кВ | шт. | 5 |
| 3.2 | ПС 35 кВ | шт. | 3 |
| 3.3 | ТП 6 кВ | шт. | 70 |
| 3.4 | ТП 10 кВ | шт. | 65 |
| 3.5 | РТП 6 кВ | шт. | 2 |
| 3.6 | РТП 10 кВ | шт. | 6 |
| 3.7 | РП 6 кВ | шт. | 5 |
| 3.8 | РП 10 кВ | шт. | 5 |
| 3.9 | КТП 6 кВ | шт. | 3 |
| 3.10 | КТП 10 кВ | шт. | 6 |

Определение территориальных границ товарного рынка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект | Адрес |
|  | РП-151 10 кВ | г. Красноярск ул. Северное шоссе, 23Г |
|  | КТП №9010 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Бадалык |
|  | ТП №769 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Крайняя, 2ж |
|  | ПС-147 «Речпорт» 110/10 кВ | г. Красноярск Песчанка ул. Сергея Лазо, 150 |
|  | ТП №872 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Киренского,9А |
|  | ПС-182  «Слобода Весны» 110/10 кВ | г. Красноярск ул. Шахтеров,81 |
|  | ТП №1184 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Ломоносова,18 стр.1 |
|  | ТП №2069 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Тотмина,4г стр.1 |
|  | ТП №6149 10/0,4кВ | г. Красноярск ул. Любы Шевцовой, д.82А  |
|  | ТП №6145 10/0,4кВ | г. Красноярск ул. Караульная, д.38Г |
|  | ТП №6146 10/0,4кВ | г. Красноярск ул. Любы Шевцовой, д.88А |
|  | ПС «Промбаза» 110/35/6 |  г. Зеленогорск, ул. Индустриальная, 11/1 |
|  | ПС №2 35/6 кВ | г. Зеленогорск ул. Майское шоссе |
|  | ПС №3 35/6 кВ | г. Зеленогорск |
|  | ТП-1023 6/0,4 кВ  | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 11А/1 |
|  | ТП-1022 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 6 |
|  | ТП-147 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 4 |
|  | ТП-149 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Овражная |
|  | ТП-1410 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, в районе ул. Октябрьская |
|  | ТП-161 6/0,4 кВ  | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-164 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-165 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-1103 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 15 |
|  | ТП-1101 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 18 |
|  | ТП-1102 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 20 |
|  | ТП-1241 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, проезд Дальний |
|  | ТП-1243 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск в районе ул. Рабочая |
|  | ТП-1244 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, проезд Дальний |
|  | ТП-211 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Изыскательская |
|  | ТП-213 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Изыскательская |
|  | ТП-216 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск восточнее Садоводства №2 |
|  | ТП-218 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск восточнее Садоводства №2 |
|  | ТП-223 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск в районе ул. Октябрьская |
|  | ТП-2111 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 |
|  | ТП-2112 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 |
|  | ТП-2113 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 |
|  | ТП-2114 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 |
|  | ТП-2152 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 29 |
|  | ТП-383 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. 2-я Промышленная 12 |
|  | ТП-1021 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 6 |
|  | ТП-1024 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 6 |
|  | ТП-222 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, район Садоводство №1 |
|  | ТП-143 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 11 |
|  | ТП-142 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 4 |
|  | ТП-146 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 2 |
|  | ТП-162 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-163 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-167 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-1104 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 17 |
|  | ТП-1106 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск в районе ул. Рабочая |
|  | ТП-1107 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 20 |
|  | ТП-166 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 |
|  | ТП-371 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. 2-я Промышленная |
|  | ТП-1222 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 14 |
|  | ТП-3181 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. 2-я Промышленная 26/6 |
|  | ТП-142А 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 4 |
|  | ТП-212 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, Садоводство «Урожай» |
|  | ТП-1221 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 14 |
|  | ПС-66 «Громадская» 35/6 кВ | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ТП 66-02-1/400 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ТП 66-02-2/400 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ТП 66-02-3/40 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ТП 66-03-1/100 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ПСКТП№1/250 | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ПСКТП№2/400 | Красноярский край, п. Громадск |
|  | ТП-2 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр.104 |
|  | ТП-10 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр.9 |
|  | РТП-1821 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая, 62А |
|  | РТП-1822 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая, 64 |
|  | ТП-6148 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Чернышевского, 75Г |
|  | ТП-6144 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Караульная, 42Г |
|  | РП-98 6 кВ | г. Красноярск мкр. Лалетино, 7 стр.1 |
|  | ТП-98 6/0,4 кВ | г. Красноярск мкр. Лалетино, 7 стр.1 |
|  | ГПП-95 110/6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 стр.15 |
|  | РП-12 6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 стр.144 |
|  | РП-11 6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | РП-11А 6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | ТП-8 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | ТП-6А 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | ТП-9К 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | ТП-11 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | ТП-7А 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 стр.4 пом.27 |
|  | ТП-7Б 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 , стр.4, пом.28  |
|  | КТП-25 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 |
|  | ТП-13 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр.2 пом. 1 лит. В28 |
|  | ТП-3018 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Петра Словцова, 5, стр, 10 |
|  | ТП-1п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |
|  | ПС-175 «Зыково» 110/35/27,5 кВ | Красноярский край Березовский район с. Зыково ул. Юности, 2 |
|  | РТП-1 10 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |
|  | РТП-1823 10 кВ | г. Красноярск ул. Партизана Железняка, в районе стр. 42 |
|  | РП-3 10 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр. 4 пом. 46 |
|  | ТП-8023 10/0,4 кВ | г. Красноярск, просп. Свободный, 66А, часть стр.6 |
|  | ТП-2п 10/0,4 кВ | г. Красноярск, ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |
|  | ТП-3п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |
|  | РТП-14 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Кутузова, 1 стр. 8/1 |
|  | РТП-15 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Мичурина |
|  | ТП-9092 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Авиаторов, 44г |
|  | ТП-5133 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Алексеева, 39Г |
|  | ТП-5134 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Алексеева, 47Г |
|  | ТП-5135 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Алексеева, 47Г |
|  | ТП-167 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Мира, 14Д |
|  | РП-201 10 кВ | г. Красноярск ул. Молокова, 28 |
|  | ТП-4п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |
|  | ТП-6147 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Мартынова, 26 |
|  | РТП-229 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Линейная, 122г |
|  | ТП-6181 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Линейная, 120г |
|  | ТП-7003 6/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Мичурина 2ж, стр.1 |
|  | ТП-5156 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Весны, 34г |
|  | ТП-5154 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Весны, 34г |
|  | ТП-5159 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Весны, 34г |
|  | ТП-1824 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Малиновского |
|  | ТП-77 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 6, стр.3 |
|  | ТП-20 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 6, стр.9 |
|  | КТП-1826 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Партизана Железняка |
|  | ТП-9091 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Авиаторов, 44г |
|  | ТП-508А 10/0,4 кВ | Г. Красноярск, ул. Армейская, 31, стр.1 |
|  | КТП-13 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы |
|  | ТП-12 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы (Емельяновский район) возле ул. Каминная,1 |
|  | ТП-13 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы (Емельяновский район) возле Центральный проспект,22 |
|  | ТП-6182 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Мужества,10в |
|  | ТП-5п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |
|  | ТП-1231 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Высотная,2/2 |
|  | ТП-6049 6/0,4 кВ | Г. Красноярск, Ленинский район, кад№24:50:0500203:1012 |
|  | ТП-5114 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Авиаторов, 39А |
|  | ТП-5115 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Авиаторов, 41Г |
|  | ТП-4044 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Маерчака,10 |
|  | ТП-5124 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Краснодарская,8А |
|  | РТП-1824 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Авиаторов, 4а |
|  | РТП-1826 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Партизана Железняка,48к |
|  | ТП-2084 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Толстого, 21Г |
|  | ТП-2074 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Толстого, 35 |
|  | ТП-184 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Петра Подзолкова |
|  | ТП-5101 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. 78 Добровольческой Бригады, 15 |
|  | ТП-1825 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Партизана Железняка |
|  | ТП-1827 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Партизана Железняка |
|  | ТП-2092 10/0,4 кВ | Красноярск ул. Мечникова, 54 стр. 6 |
|  | ТП-202 10/0,4 кВ | Красноярск, ж.м. Аэропорт |
|  | ТП-10П 10/0,4 кВ | Красноярск, ж.м. Преображенский |
|  | ТП-183 10/0,4 кВ | Красноярск, Центральный р-н |
|  | ТП-14 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы (Емельяновский район) жилмассив «Новалэнд» |
|  | ТП-50 (8139) 6/0,4 кВ | Красноярск, ул. Серебряный бор, 2 |
|  | ТП-51 (8155) 6/0,4 кВ | Красноярск, ул. Раскатная, 2 |
|  | ТП-146 10/0,4 кВ | Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Индустриальная |
|  | ТП-65А 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. 40 лет Победы |
|  | ТП-9033 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Северное шоссе, 31Г |
|  | ТП-8161 10/0,4 кВ | Красноярск, жилой район Покровский |
|  | ТП-59 10/0,4 кВ | Красноярск, пр. 60 лет Образования СССР, 43 |
|  | ТП-4 10/0,4 кВ | Красноярск, мкрн "Медпрепараты" |
|  | КТП-400 10/0,4 кВ | Красноярский край, Емельяновский р-н, п.г.т. Емельяново, ТСН "Полесье" |
|  | КТП-250 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Северное шоссе, КТП (17д/7) |
|  | ТП-121-03-109 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Норильская, зд.4е |

* 1. *Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект | Адрес объекта | Физический износ |
| 1 | РП-151 10 кВ | г. Красноярск ул. Северное шоссе, 23Г | 55% |
| 2 | КТП №9010 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Бадалык | 0% |
| 3 | ТП №769 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Крайняя, 2ж | 5% |
| 4 | ПС-147 «Речпорт» 110/10 кВ | г. Красноярск Песчанка ул. Сергея Лазо, 150 | 25% |
| 5 | ТП №872 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Киренского,9А | 25% |
| 6 | ПС-182  «Слобода Весны» 110/10 кВ | г. Красноярск ул. Шахтеров,81 | 0% |
| 7 | ТП №1184 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Ломоносова,18 стр.1 | 5% |
| 8 | ТП №2069 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Тотмина,4г стр.1 | 10% |
| 9 | ТП №6149 10/0,4кВ | г. Красноярск ул. Любы Шевцовой, д.82А  | 5% |
| 10 | ТП №6145 10/0,4кВ | г. Красноярск ул. Караульная, д.38Г | 5% |
| 11 | ТП №6146 10/0,4кВ | г. Красноярск ул. Любы Шевцовой, д.88А | 5% |
| 12 | ПС «Промбаза» 110/35/6 |  г. Зеленогорск, ул. Индустриальная, 11/1 | 0% |
| 13 | ПС №2 35/6 кВ | г. Зеленогорск ул. Майское шоссе | 0% |
| 14 | ПС №3 35/6 кВ | г. Зеленогорск | 0% |
| 15 | ТП-1023 6/0,4 кВ  | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 11А/1 | 65% |
| 16 | ТП-1022 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 6 | 65% |
| 17 | ТП-147 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 4 | 65% |
| 18 | ТП-149 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Овражная | 65% |
| 19 | ТП-1410 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, в районе ул. Октябрьская | 65% |
| 20 | ТП-161 6/0,4 кВ  | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 21 | ТП-164 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 22 | ТП-165 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 23 | ТП-1103 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 15 | 65% |
| 24 | ТП-1101 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 18 | 65% |
| 25 | ТП-1102 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, ул. Индустриальная 20 | 65% |
| 26 | ТП-1241 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, проезд Дальний | 65% |
| 27 | ТП-1243 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск в районе ул. Рабочая | 65% |
| 28 | ТП-1244 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, проезд Дальний | 65% |
| 29 | ТП-211 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Изыскательская | 65% |
| 30 | ТП-213 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Изыскательская | 65% |
| 31 | ТП-216 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск восточнее Садоводства №2 | 65% |
| 32 | ТП-218 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск восточнее Садоводства №2 | 65% |
| 33 | ТП-223 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск в районе ул. Октябрьская | 65% |
| 34 | ТП-2111 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 | 65% |
| 35 | ТП-2112 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 | 65% |
| 36 | ТП-2113 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 | 65% |
| 37 | ТП-2114 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 24 | 65% |
| 38 | ТП-2152 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск Майское шоссе 29 | 65% |
| 39 | ТП-383 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. 2-я Промышленная 12 | 65% |
| 40 | ТП-1021 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 6 | 65% |
| 41 | ТП-1024 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 6 | 65% |
| 42 | ТП-222 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, район Садоводство №1 | 65% |
| 43 | ТП-143 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 11 | 65% |
| 44 | ТП-142 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 4 | 65% |
| 45 | ТП-146 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 2 | 65% |
| 46 | ТП-162 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 47 | ТП-163 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 48 | ТП-167 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 49 | ТП-1104 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 17 | 65% |
| 50 | ТП-1106 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск в районе ул. Рабочая | 65% |
| 51 | ТП-1107 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 20 | 65% |
| 52 | ТП-166 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 16 | 65% |
| 53 | ТП-371 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. 2-я Промышленная | 65% |
| 54 | ТП-1222 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 14 | 65% |
| 55 | ТП-3181 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. 2-я Промышленная 26/6 | 65% |
| 56 | ТП-142А 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 4 | 65% |
| 57 | ТП-212 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск, Садоводство «Урожай» | 65% |
| 58 | ТП-1221 6/0,4 кВ | г. Зеленогорск ул. Индустриальная 14 | 65% |
| 59 | ПС-66 «Громадская» 35/6 кВ | Красноярский край, п. Громадск | 0% |
| 60 | ТП 66-02-1/400 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск | 40% |
| 61 | ТП 66-02-2/400 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск | 40% |
| 62 | ТП 66-02-3/40 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск | 40% |
| 63 | ТП 66-03-1/100 6/0,4 кВ | Красноярский край, п. Громадск | 40% |
| 64 | ПСКТП№1/250 | Красноярский край, п. Громадск | 40% |
| 65 | ПСКТП№2/400 | Красноярский край, п. Громадск | 40% |
| 66 | ТП-2 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр.104 | 25% |
| 67 | ТП-10 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр.9 | 5% |
| 68 | РТП-1821 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая, 62А | 2% |
| 69 | РТП-1822 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая, 64 | 2% |
| 70 | ТП-6148 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Чернышевского, 75Г | 2% |
| 71 | ТП-6144 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Караульная, 42Г | 5% |
| 72 | РП-98 6 кВ | г. Красноярск мкр. Лалетино, 7 стр.1 | 5% |
| 73 | ТП-98 6/0,4 кВ | г. Красноярск мкр. Лалетино, 7 стр.1 | 15% |
| 74 | ГПП-95 110/6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 стр.15 | 40% |
| 75 | РП-12 6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 стр.144 | 40% |
| 76 | РП-11 6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 0% |
| 77 | РП-11А 6 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 2% |
| 78 | ТП-8 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 2% |
| 79 | ТП-6А 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 2% |
| 80 | ТП-9К 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 20% |
| 81 | ТП-11 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 30% |
| 82 | ТП-7А 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 стр.4 пом.27 | 30% |
| 83 | ТП-7Б 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 , стр.4, пом.28  | 2% |
| 84 | КТП-25 6/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Красноярский рабочий, 27 | 30% |
| 85 | ТП-13 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр.2 пом. 1 лит. В28 | 30% |
| 86 | ТП-3018 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Петра Словцова, 5, стр, 10 |  5% |
| 87 | ТП-1п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |  5% |
| 88 | ПС-175 «Зыково» 110/35/27,5 кВ | Красноярский край Березовский район с. Зыково ул. Юности, 2 |  10% |
| 89 | РТП-1 10 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов |  0% |
| 90 | РТП-1823 10 кВ | г. Красноярск ул. Партизана Железняка, в районе стр. 42 | 0% |
| 91 | РП-3 10 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 1 стр. 4 пом. 46 | 0% |
| 92 | ТП-8023 10/0,4 кВ | г. Красноярск, просп. Свободный, 66А, часть стр.6 | 0% |
| 93 | ТП-2п 10/0,4 кВ | г. Красноярск, ул. 9 Мая – ул. Авиаторов | 0% |
| 94 | ТП-3п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов | 0% |
| 95 | РТП-14 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Кутузова, 1 стр. 8/1 | 0% |
| 96 | РТП-15 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Мичурина | 30% |
| 97 | ТП-9092 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Авиаторов, 44г | 30% |
| 98 | ТП-5133 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Алексеева, 39Г | 25 |
| 99 | ТП-5134 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Алексеева, 47Г | 25 |
| 100 | ТП-5135 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Алексеева, 47Г | 25 |
| 101 | ТП-167 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Мира, 14Д | 25 |
| 102 | РП-201 10 кВ | г. Красноярск ул. Молокова, 28 | 10 |
| 103 | ТП-4п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов | 0 |
| 104 | ТП-6147 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Мартынова, 26 | 0 |
| 105 | РТП-229 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Линейная, 122г | 0 |
| 106 | ТП-6181 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Линейная, 120г | 0 |
| 107 | ТП-7003 6/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Мичурина 2ж, стр.1 | 0 |
| 108 | ТП-5156 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Весны, 34г | 0 |
| 109 | ТП-5154 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Весны, 34г | 0 |
| 110 | ТП-5159 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Весны, 34г | 0 |
| 111 | ТП-1824 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Малиновского | 0 |
| 112 | ТП-77 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 6, стр.3 | 35 |
| 113 | ТП-20 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Телевизорная, 6, стр.9 | 10 |
| 114 | КТП-1826 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Партизана Железняка | 0 |
| 115 | ТП-9091 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Авиаторов, 44г | 5 |
| 116 | ТП-508А 10/0,4 кВ | Г. Красноярск, ул. Армейская, 31, стр.1 | 5 |
| 117 | КТП-13 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы | 25 |
| 118 | ТП-12 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы (Емельяновский район) возле ул. Каминная,1 | 25 |
| 119 | ТП-13 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы (Емельяновский район) возле Центральный проспект,22 | 25 |
| 120 | ТП-6182 10/0,4 кВ  | г. Красноярск ул. Мужества,10в | 0 |
| 121 | ТП-5п 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. 9 Мая – ул. Авиаторов | 0 |
| 122 | ТП-1231 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Высотная,2/2 | 0 |
| 123 | ТП-6049 6/0,4 кВ | Г. Красноярск, Ленинский район, кад№24:50:0500203:1012 | 15 |
| 124 | ТП-5114 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Авиаторов, 39А | 5 |
| 125 | ТП-5115 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Авиаторов, 41Г | 5 |
| 126 | ТП-4044 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Маерчака,10 | 5 |
| 127 | ТП-5124 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Краснодарская,8А | 5 |
| 128 | РТП-1824 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Авиаторов, 4а | 0 |
| 129 | РТП-1826 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Партизана Железняка,48к | 0 |
| 130 | ТП-2084 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Толстого, 21Г | 5 |
| 131 | ТП-2074 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Толстого, 35 | 5 |
| 132 | ТП-184 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Петра Подзолкова | 0 |
| 133 | ТП-5101 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. 78 Добровольческой Бригады, 15 | 5 |
| 134 | ТП-1825 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Партизана Железняка | 0 |
| 135 | ТП-1827 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Партизана Железняка | 0 |
| 136 | ТП-2092 10/0,4 кВ | Красноярск ул. Мечникова, 54 стр. 6 | 5 |
| 137 | КТП 6/0,4  | Красноярск, пр. им. газеты Красноярский рабочий, 27 | 0 |
| 138 | ТП-202 10/0,4 кВ | Красноярск, ж.м. Аэропорт | 0 |
| 139 | ТП-10П 10/0,4 кВ | Красноярск, ж.м. Преображенский | 0 |
| 140 | ТП-183 10/0,4 кВ | Красноярск, Центральный р-н | 0 |
| 141 | ТП-14 10/0,4 кВ | Г. Красноярск п. Солонцы (Емельяновский район) жилмассив «Новалэнд» | 0 |
| 142 | ТП-50 (8139) 6/0,4 кВ | Красноярск, ул. Серебряный бор, 2 | 0 |
| 143 | ТП-51 (8155) 6/0,4 кВ | Красноярск, ул. Раскатная, 2 | 0 |
| 144 | ТП-146 10/0,4 кВ | Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Индустриальная | 10 |
| 145 | ТП-65А 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. 40 лет Победы | 5 |
| 146 | ТП-9033 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Северное шоссе, 31Г | 5 |
| 147 | ТП-8161 10/0,4 кВ | Красноярск, жилой район Покровский | 5 |
| 148 | ТП-59 10/0,4 кВ | Красноярск, пр. 60 лет Образования СССР, 43 | 5 |
| 149 | ТП-4 10/0,4 кВ | Красноярск, мкрн "Медпрепараты" | 0 |
| 150 | КТП-400 10/0,4 кВ | Красноярский край, Емельяновский р-н, п.г.т. Емельяново, ТСН "Полесье" | 5 |
| 151 | КТП-250 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Северное шоссе, КТП (17д/7) | 10 |
| 152 | ТП-121-03-109 10/0,4 кВ | Красноярск, ул. Норильская, зд.4е | 5 |

Физический износ воздушных линий 110 кВ составляет 2%, 35 кВ – 20%, 6-10 кВ – 40%;

физический износ кабельных линий 6-10 кВ составляет 30%.

*2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в ООО «РСК сети»*

2.1. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2019 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения: | 2156 |
| 1.1.  | ВН (110 кВ и выше), шт. | 81 |
| 1.2. | СН-1 (35 кВ), шт. | 7 |
| 1.3. | СН-2 (6-20 кВ), шт. | 820 |
| 1.4. | НН (до 1 кВ), шт. | 1248 |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час. | 1,73378 |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | 0,84601 |
| 4 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaidi), час. | 0,03798 |
| 5 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaifi), шт. | 0,02041 |

*2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.*

**

*2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

Разработаны организационно-распорядительных документы, направленные на систематизацию документооборота и процессов технологического присоединения и оказания услуг по передаче электрической энергии.

*3.* ***Информация о качестве услуг***

***по технологическому присоединению***

*3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Диспетчерское наименование подстанции | Номинальная мощность, кВА | Мощность в замерный день (15.12.21 г.), кВт | Невостребованная мощность |
| ПС-182 "Слобода Весны" 110/10 кВ | 80000 | 16192 | 10% |
| ПС-147 "Речпорт" 110/10 кВ | 12600 | 2794 | 10% |
| ПС №1 "Промбаза" 110/35/6 кВ | 32000 | 10077 | 65,00% |
| ПС №66 "Громадская" 35/6 кВ | 4000 | 564 | 81,00% |
| ГПП-95 "Химволокно" 110/6 кВ | 81000 | 3961 | 95% |

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.*

На официальном сайте ООО «РСК сети» опубликованы типовые формы заявок для заявителей, организована процедура подачи заявки на осуществление технологического присоединения в электронном виде (через сайт, посредством сервиса «Личный кабинет»). Разработаны организационно-распорядительные документы, направленные на систематизацию документооборота и процессов технологического присоединения к электрическим сетям ООО «РСК сети».

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.*

Данная информация отсутствует.

*3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.*

**



*3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

На официальном сайте ООО «РСК сети» в сети Интернет размещен калькулятор, который позволяет автоматически рассчитать стоимость технологического присоединения при вводе необходимых параметров

*4.* ***Качество обслуживания***

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.



*4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Офис обслуживания потребителей* | *Тип офиса* | *Адрес местонахождения* | *Номер телефона, адрес электронной почты* | *Режим работы* | *Предоставля-емые услуги* | *Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде* | *Среднее время на обслуживание потребителя, мин.* | *Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.* | *Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)* |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* |
| *1* | *ООО «РСК сети»*  | *Приемная* | *г. Красноярск, ул. Авиаторов, д. 47, эт.2* |  | *Понедельник-пятница с 8 до 17 часов**Перерыв на обед с 12 до 13 часов* | *Общие вопросы* |  | *5*  | *0* |  |
| *2* |  | *Расчетно-договорная группа* | *г. Красноярск, ул. Авиаторов, д. 47, эт.2* |  | *Понедельник-пятница с 8 до 17 часов**Перерыв на обед с 12до 13 часов* | *Прием заявок, заключение договоров* |  | *10*  | *0* |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№*  | *Наименование* | *Единица измерения* |  |
| *1* | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:Номер телефона по вопросам энергоснабжения:Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | *номер телефона* | *Тел.8(391)2297777* |
| *2* | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | *единицы* | *Более 150* |
| *2.1* | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | *единицы* | *-* |
| *2.2* | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | *единицы* | *-* |
| *3* | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | *мин.* | *До 1* |
| *4* | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | *мин.* | *5-7* |

*4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.*

Наибольшее количество обращений поступило по технологическому присоединению и оказанию услуг по организации коммерческого учета электрической энергии.

*4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.*

1. Организация учета электрической энергии (установка/замена, установка комплекса АИИС КУЭ).

2. Испытания и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов.

3. Реализация приборов учета.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах").

В ООО «РСК сети» постоянно проводятся мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения. Данные группы населения обслуживаются вне очереди.

 *4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.*

При обращении потребителей в офис ООО «РСК сети» проводился опрос последних по теме «Уровень удовлетворенности потребителей оказанными ООО «РСК сети» услугами». В результате опроса было установлено, что из числа опрошенных потребителей 98,3% полностью удовлетворены качеством предоставленной услуги, и высоко оценивают профессиональную компетентность сотрудников ООО «РСК сети».

*4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.*

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия |
| 1 | Ремонт ЛЭП (выполнение работ по поддержанию и восстановлению первоначальных эксплуатационных показателей и параметров ЛЭП в целом и отдельных ее элементов) |
| 2 | Ремонт оборудования подстанций (выполнение комплекса мероприятий, направленных на замену изношенных (поврежденных) элементов оборудования равноценными или более совершенными по своим характеристикам) |
| 3 | Техническое перевооружение и реконструкция (техническое перевооружение и реконструкция воздушных и кабельных линий электропередачи напряжением 10- 0,4 кВ, замена технически устаревших видов подстанций и электрооборудования на новые; установка новых трансформаторных подстанций в центрах нагрузки и строительства ВЛ-10 кВ, модернизация существующих РП, ТП.  |
| 4 | Новое строительство (строительство воздушных и кабельных линий электропередачи напряжением 10-0,4 кВ, замена технически устаревшего электрооборудования на новое; установка новых трансформаторных подстанций в центрах нагрузки и строительства ВЛ-10 кВ). |

*4.9. Информация по обращениям потребителей.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Номер обращения | Дата обращения | Время обращения | По технологическому присоединению | Заключение договора оказания услуг  | Прочее |
| 1 | 88 | 14.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 2 | 89 | 15.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 3 | 90 | 15.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 4 | 91 | 15.01.2021 |   |   |   | 1 |
| 5 | 92 | 15.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 6 | 93 | 15.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 7 | 94 | 15.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 8 | 95 | 18.01.2021 |   |   |   | 1 |
| 9 | 96 | 20.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 10 | 97 | 22.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 11 | 98 | 23.01.2021 |   | 1 |   |   |
| 12 | 99 | 25.01.2021 |   |   |   | 1 |
| 13 | 120 | 01.02.2021 |   | 1 |   |   |
| 14 | 125 | 02.02.2021 |   | 1 |   |   |
| 15 | 126 | 03.02.2021 |   |   |   | 1 |
| 16 | 127 | 10.02.2021 |   | 1 |   |   |
| 17 | 128 | 12.02.2021 |   | 1 |   |   |
| 18 | 294 | 18.02.2021 |   | 1 |   |   |
| 19 | 130 | 19.02.2021 |   |   |   | 1 |
| 20 | 131 | 19.02.2021 |   | 1 |   |   |
| 21 | 133 | 03.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 22 | 137 | 11.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 23 | 138 | 11.03.2021 |   |   |   | 1 |
| 24 | 140 | 12.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 25 | 141 | 12.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 26 | 142 | 13.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 27 | 143 | 16.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 28 | 144 | 16.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 29 | 146 | 18.03.2021 |   |   |   | 1 |
| 30 | 147 | 22.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 31 | 148 | 23.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 32 | 149 | 23.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 33 | 150 | 26.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 34 | 151 | 26.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 35 | 152 | 11.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 37 | 153 | 30.03.2021 |   | 1 |   |   |
| 25 | 154 | 05.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 26 | 155 | 08.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 27 | 156 | 12.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 28 | 157 | 12.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 29 | 158 | 14.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 30 | 159 | 15.04.2021 |   |   |   | 1 |
| 31 | 160 | 16.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 32 | 161 | 19.04.2021 |   |   |   | 1 |
| 33 | 162 | 19.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 34 | 163 | 20.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 35 | 164 | 20.04.2021 |   |   |   | 1 |
| 36 | 164/2 | 14/05.2021 |   | 1 |   |   |
| 37 | 165 | 23.04.2021 |   |   |   | 1 |
| 38 | 166 | 23.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 39 | 167 | 23.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 40 | 168 | 26.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 41 | 169 | 26.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 42 | 170 | 27.04.2021 |   |   |   | 1 |
| 43 | 175 | 28.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 44 | 176 | 28.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 45 | 178 | 29.04.2021 |   | 1 |   |   |
| 46 | 179 | 30.04.2021 |   |   |   | 1 |
| 47 | 180 | 05.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 48 | 181 | 05.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 49 | 182 | 11.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 50 | 183 | 12.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 51 | 184 | 13.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 52 | 185 | 17.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 53 | 186 | 19.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 54 | 186/1 | 17.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 55 | 186/2 | 17.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 56 | 186/3 | 17.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 57 | 187 | 25.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 58 | 188 | 21.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 59 | 189 | 25.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 60 | 190/1 | 25.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 61 | 190/2 | 25.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 62 | 190/3 | 25.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 63 | 190/4 | 25.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 64 | 190/5 | 25.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 65 | 191 | 26.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 66 | 192 | 26.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 67 | 193 | 26.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 68 | 194 | 26.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 69 | 195 | 26.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 70 | 196 | 27.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 71 | 197 | 30.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 72 | 198 | 31.05.2021 |   |   |   | 1 |
| 73 | 199 | 31.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 74 | 200 | 31.05.2021 |   | 1 |   |   |
| 75 | 201 | 01.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 77 | 203 | 05.06.2021 |   |   |   | 1 |
| 78 | 204 | 08.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 79 | 205 | 08.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 80 | 206 | 09.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 81 | 207 | 17.06.2021 |   |   |   | 1 |
| 82 | 208 | 17.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 83 | 209 | 18.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 84 | 210 | 23.06.2021 |   |   |   | 1 |
| 85 | 211 | 24.06.2021 |   | 1 |   |   |
| 86 | 212 | 01.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 87 | 213 | 01.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 88 | 214 | 01.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 89 | 215 | 02.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 90 | 1082 | 02.06.2021 |   |   |   | 1 |
| 91 | 216 | 05.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 92 | 217 | 05.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 93 | 218 | 05.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 94 | 219 | 05.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 95 | 220 | 07.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 96 | 221 | 07.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 97 | 222 | 12.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 98 | 223 | 12.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 99 | 224 | 12.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 100 | 225 | 12.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 101 | 226 | 14.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 102 | 227 | 14.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 103 | 228 | 14.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 104 | 229 | 14.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 105 | 230 | 15.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 106 | 231 | 15.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 107 | 232 | 15.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 108 | 233 | 19.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 109 | 234 | 19.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 110 | 235 | 19.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 111 | 236 | 19.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 112 | 237 | 19.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 113 | 238 | 20.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 114 | 239 | 20.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 115 | 240 | 20.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 116 | 241 | 20.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 117 | 242 | 20.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 118 | 243 | 22.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 119 | 244 | 27.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 120 | 245 | 27.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 121 | 246 | 27.07.2021 |   |   |   | 1 |
| 122 | 247 | 27.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 123 | 248 | 31.07.2021 |   | 1 |   |   |
| 124 | 249 | 05.08.2021 |   |   |   | 1 |
| 125 | 250 | 05.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 126 | 251 | 05.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 127 | 1295/1 | 10.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 128 | 1299/1 | 12.08.2021 |   |   |   | 1 |
| 129 | 252 | 13.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 130 | 252/1 | 16.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 131 | 252/2 | 16.08.2021 |   |   |   | 1 |
| 132 | 253 | 16.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 133 | 254 | 18.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 133 | 255 | 19.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 136 | 258 | 23.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 137 | 259 | 23.08.2021 |   |   |   | 1 |
| 138 | 260 | 24.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 139 | 261 | 24.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 140 | 262 | 24.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 141 | 263 | 24.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 142 | 264 | 24.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 143 | 265 | 25.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 144 | 266 | 25.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 145 | 267 | 26.08.2021 |   |   |   | 1 |
| 146 | 268 | 26.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 147 | 268/1 | 27.08.2021 |   | 1 |   |   |
| 148 | 270 | 06.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 149 | 271 | 06.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 150 | 272 | 06.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 151 | 274 | 07.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 152 | 275 | 07.09.2021 |   |   |   | 1 |
| 153 | 276 | 08.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 154 | 277 | 08.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 155 | 1470 | 08.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 156 | 278 | 09.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 157 | 279 | 10.09.2021 |   |   |   | 1 |
| 158 | 280 | 13.09.2021 |  | 1 |  |  |
| 159 | 281 | 13.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 160 | 282 | 13.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 161 | 284 | 13.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 162 | 285 | 13.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 163 | 286 | 14.09.2021 |   |   |   | 1 |
| 164 | 287 | 15.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 165 | 288 | 16.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 166 | 289 | 16.09.2021 |   |   |   | 1 |
| 167 | 290 | 23.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 168 | 291 | 27.09.2021 |   |   |   | 1 |
| 169 | 292 | 29.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 170 | 293 | 29.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 171 | 295 | 30.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 172 | 296 | 30.09.2021 |   | 1 |   |   |
| 173 | 298 | 01.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 174 | 299 | 01.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 175 | 300 | окт.21 |   | 1 |   |   |
| 176 | 301 | 05.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 177 | 302 | 12.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 178 | 303 | 13.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 179 | 304 | 14.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 180 | 304/1 | 18.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 181 | 304/2 | 18.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 182 | 305 | 19.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 183 | 307 | 20.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 184 | 308 | 20.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 185 | 308/1 | 21.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 186 | 309 | 22.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 187 | 310 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
|   | 311 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 188 | 312 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 189 | 313 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 190 | 313/1 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 191 | 313/2 | 25.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 192 | 313/3 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 193 | 313/4 | 25.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 194 | 314 | 26.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 195 | 315 | 26.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 196 | 316 | 26.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 197 | 317 | 27.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 198 | 318 | 27.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 199 | 319 | 27.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 200 | 320 | 27.10.2021 |   |   |   | 1 |
| 201 | 323 | 29.10.2021 |   | 1 |   |   |
| 202 | 325 | 02.11.2021 |   |   |   | 1 |
| 203 | 326 | 02.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 204 | 327 | 10.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 205 | 328 | 10.11.2021 |   |   |   | 1 |
| 208 | 331 | 11.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 209 | 332 | 15.11.2021 |   |   |   | 1 |
| 210 | 333 | 16.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 211 | 334 | 16.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 212 | 335 | 16.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 213 | 336 | 16.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 214 | 337 | 16.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 215 | 338 | 17.11.2021 |   |   |   | 1 |
| 216 | 339 | 19.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 217 | 340 | 23.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 218 | 341 | 23.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 219 | 342 | 24.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 220 | 343 | 24.11.2021 |   |   |   | 1 |
| 221 | 344 | 24.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 222 | 345 | 25.11.2021 |   | 1 |   |   |
| 223 | 346 | 29.11.2021 |   |   |   | 1 |
| 224 | 347 | 01.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 225 | 348 | 01.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 226 | 349 | 01.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 227 | 350 | 03.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 228 | 351 | 03.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 229 | 352 | 03.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 230 | 353 | 03.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 231 | 354 | 03.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 232 | 355 | 04.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 233 | 356 | 06.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 234 | 357 | 06.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 235 | 358 | 07.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 236 | 359 | 07.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 237 | 360 | 08.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 238 | 361 | 08.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 239 | 361/1 | 08.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 240 | 362 | 12.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 241 | 363 | 12.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 242 | 364 | 14.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 243 | 365 | 14.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 244 | 366 | 14.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 245 | 367 | 15.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 246 | 368 | 17.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 247 | 369 | 17.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 248 | 370 | 22.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 249 | 371 | 22.12.2021 |   | 1 |   |   |
| 250 | 372 | 27.12.2021 |   |   |   | 1 |
| 251 | 373 | 30.12.2021 |   | 1 |   |   |