

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## об использовании мобильного приложения «РСК Сети»

### 1. Термины, определения и сокращения

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе соглашения, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

**Авторизация** – осуществление определенного настоящим Соглашением набора действий в Приложении в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего использования функционала Приложения.

**Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (VisaClassic, VisaGold, VisaPlatinum) MasterCard (MasterCardMass, MasterCardGold, MasterCardPlatinum), Карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователями (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Пользователем, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Пользователем для оплаты Услуг.

**Банк-эмитент (Банк)** – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Пользователя.

**Бронирование** – предоставляемая Приложением Пользователю услуга, заключающаяся в блокировании использования Станции другими Пользователями до момента начала оказания услуги по зарядке Пользователю, либо до истечения 15 минут с момента нажатия на активную кнопку «Забронировать место».

**Зарядная сессия** – процесс зарядки электроэнергией аккумуляторной батареи электромобильного транспорта и сходных с ним конструктивнотранспортных средств при помощи Станций (Портов) с использованием Приложения.

**Договор оказания услуг заряда** – договор заключаемый между Пользователем и Партнером, по которому Партнер обязуется оказывать Пользователю услуги по зарядке электроэнергией аккумуляторных батарей электромобильного транспорта и сходных с ним конструктивнотранспортных средств при помощи Станций (Портов), а Пользователь, со своей стороны, оплачивать указанные услуги в соответствии с тарифами.

**Контент** – любые объекты и материалы, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео- произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальной собственности или не являющиеся таковыми произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео- произведения и любые иные объекты и их подборки, которые размещены Пользователем, Оператором в Приложении, и к которым можно получить доступ с использованием Приложения.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Оператором и направленная Пользователю СМС-сообщением или звонком на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, Авторизации для доступа к Приложению с Устройства Пользователя.

**Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения и Контента Оператора.

**Логин** – абонентский номер, идентифицирующий Устройство Пользователя в сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанный Пользователем при Регистрации в Приложении.

**Мобильное приложение «РСК Сети» (Приложение)** – программа для Устройства на базе операционной системы iOS или Android под наименованием «РСК Сети», исключительное право на которую принадлежит Оператору. Мобильное приложение представлено в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных отображений, в том числе входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс.

**Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Региональная сетевая компания» (ООО «РСК Сети»), юридическое лицо, учрежденное и действующее на основании Устава в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц 25.11.2003 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю, ОГРН 1032402211456, ОКПО 71109427, ИНН 2463064830, КПП 246301001, р/с 4070 2810 4312 8003 0718 ПАО «Сбербанк» (Красноярское отделение № 8646 ПАО «Сбербанк» г. Красноярск), 040407627, корр. счет. 3010 1810 8000 0000 0627, e-mail: mail@rsk-24.ru, имеющее местонахождение по адресу: 660028, г. Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, пом. 362 предоставляющее Пользователю доступ к Приложению.

**Организация - эквайер** – юридическое лицо, осуществляющее безналичный прием платежей от Пользователей через Приложение с использованием банковских карт на основании договора с Оператором.

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, являющееся собственником Станции (Порта), подключенной(ого)к Приложению «РСК Сети», оказывающее Услуги на основании Договора оказания услуг заряда.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Приложение для получения зарядки электроэнергией аккумуляторной батареи электромобильного транспорта и сходных с ним конструктивно транспортных средств (ТС), принявшее условия настоящего Соглашения и прошедшее регистрацию в Приложении.

**Порт** – устройство для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта и сходных с ним конструктивно транспортных средств, осуществляющее зарядку переменным и/или постоянным током с использованием специального разъема (коннектора).

**Регистрация** – создание Пользователем Учетной записи в Приложении с принятием условий настоящего Соглашения.

**Соглашение** – пользовательское соглашение об использовании Приложения «РСК Сети» вместе со всеми приложениями и дополнениями к нему, являющимися неотъемлемой частью Соглашения.

**Тариф** – размер денежного вознаграждения, устанавливаемого Партнером за оказанную Услугу.

**Услуги** – деятельность Партнера по предоставлению на возмездной основе услуг с использованием Приложения по зарядке электроэнергией аккумуляторных батарей электромобильного транспорта и сходных с ним конструктивно транспортных средств при помощи Станций (Портов).

**Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), используемое Пользователем и имеющее доступ к информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором установлено Приложение или с которого осуществляется использование Приложения.

**Учетная запись** – создаваемая Пользователем по окончании Регистрации и/или в процессе использования Приложения совокупность данных о Пользователе, необходимая для его аутентификации, предоставления доступа к его данным и иным функциональным возможностям.

**Электрозарядная станция(Станция)** – устройство для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта и сходных с ним конструктивно транспортных средств, осуществляющее зарядку переменным и/или постоянным током с использованием специального разъема (коннектора).

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регламентирует отношения между Оператором и Пользователем, связанные с использованием Приложения и его функциональных возможностей.

2.2. Перед началом использования Приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения.

Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с условиями данного Соглашения путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- копирование (установка) Пользователем Приложения на свое мобильное устройство;
- использование Приложения любым образом и/или Регистрация Пользователя.

Используя Приложение, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой обработки персональных данных ООО «Региональная сбытовая компания» (Политика обработки персональных данных) и с Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта ООО «РСК сбыт» (Политика конфиденциальности).

Использование Приложения и его функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

Актуальная версия Соглашения размещена в Приложении и доступна Пользователю для ознакомления. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать обновления условий Соглашения. При несогласии Пользователя с любыми изменениями в условиях настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право и дееспособность (в т.ч. достижение необходимого в соответствии с законодательством РФ возраста, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность).

### **3. Предмет Соглашения**

3.1 Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию для некоммерческого, безвозмездного использования Приложения Оператора на территории всего мира, на весь срок установки Приложения.

3.2. Приложение может быть использовано Пользователем для получения Услуг, их оплаты, а также для получения информации об Услугах.

3.3. Приложение предоставляется Пользователю в целях получения Услуг Партнеров. Иные способы использования Приложения, кроме прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, запрещены.

3.3.1. В частности, Пользователь не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения третьим лицам;

- изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Приложения, в

частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении;

- создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения, любых его компонентов, хранимых Приложением на Устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных;

- осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Приложения, а также размещать в Приложении Контент, права на размещение которого отсутствуют у Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;

- использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3.3.2. Использование Приложения разрешается следующими способами:

- пользователь вправе произвести копирование и установку Приложения в память неограниченного числа своих Устройств;

- пользователь вправе воспроизводить Приложение на своих Устройствах;

- пользователь вправе использовать Приложение по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 3.2 Соглашения.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Приложением третьим лицам не допускается.

3.5. Перед началом использования Приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 2.2. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.6. Использование некоторых функций Приложения возможно только при наличии доступа Устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера.

3.7. Оператор разъясняет, а Пользователь принимает и соглашается с тем, что Оператор не является собственником Станций (Портов), не устанавливает Тарифы и не несёт ответственность за качество Услуг, предоставляемых Партнерами. Оператор и Партнеры являются отдельными и независимыми организациями. Резервируя и/или активируя доступ к Станции (Порту) в Приложении, Пользователь вступает в договорные отношения коммерческое / контрактное Соглашение с одним из Партнеров непосредственно.

3.8. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:

3.8.1. Со стороны Оператора соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Оператора, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Оператора **Стороны** понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Приложением push-уведомления либо СМС-сообщения, и тем самым позволяющие идентифицировать Оператора.

3.8.2. Со стороны Пользователя формирование и направление Оператору всех электронных документов осуществляется через функционал Приложения под Учетной записью Пользователя, **посредством нажатия Пользователем активных кнопок.**

3.9. Оператор предоставляет Пользователю Приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Приложении на условиях «как есть» («asis») без гарантий любого рода. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

#### **4.Регистрация и авторизация Пользователя**

4.1. Для Регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Приложения на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore или GooglePlay, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: [itunes.apple.com](https://itunes.apple.com) и [play.google.com](https://play.google.com) соответственно.

4.2. После запуска Приложения на своем Устройстве для Регистрации Пользователь вводит в Приложении номер своего мобильного телефона (Логин).

4.3. В Приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Приложении на экране Устройства):

- настоящее Соглашение;
- Политика обработки персональных данных;
- Политика конфиденциальности.

Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

4.4. Нажимая в Приложении активную кнопку «Продолжить», Пользователь выражает свое безусловное согласие с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и также дает свое согласие на обработку персональных данных

Пользователя на условиях Политики конфиденциальности, а также третьими лицами, указанными в тексте Соглашения.

4.5. После нажатия Пользователем в Приложении активной кнопки «Продолжить» на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Оператора автоматически поступит телефонный звонок последние четыре цифры которого являются Кодом подтверждения, после ввода которого в Приложении Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по Регистрации.

4.5.1. В Приложении также имеется кнопка «Войти с помощью СМС», при нажатии которой системой Оператора автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения. После ввода Кода подтверждения Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по Регистрации.

4.6. По окончании регистрации Пользователю присваивается уникальный индивидуальный номера аккаунта – ID Пользователя.

4.7. Принимая условия настоящего Соглашения и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;

- согласен на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) Устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении при использовании Приложения, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;

- согласен с тем, что Приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Приложении, а также для других целей, необходимых при использовании Приложения, включая для целей получения Услуг через Приложение;

- согласен на получение от Оператора любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок (включая рекламных) в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ;

- понимает и соглашается с тем, что загрузка или получение любых материалов или данных через Приложение осуществляется им исключительно на свой страх и риск, и он несёт полную ответственность за любые повреждения его компьютерных систем и потерю данных в результате загрузки такого материала или данных.

4.8. Пользователь гарантирует, что предоставленные им при Регистрации в Приложении данные являются полными, действительными и достоверными.

4.9. При повторном входе в Приложение авторизация происходит автоматически, за исключением ситуации, регламентированной п. 4.10. Соглашения.

4.10. При нажатии в Приложении на кнопку «Выйти» при следующем входе в Приложение в целях идентификации Пользователя осуществляется Авторизация Пользователя.

4.11. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке: 1) при запуске Приложения на Устройстве Пользователь вводит в специальном поле ввода Логин; 2) системой Оператора на телефон Пользователя поступает телефонный звонок, последние четыре цифры которого являются Кодом подтверждения, либо СМС-сообщение с Кодом подтверждения; 3) получив Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле, подтверждая таким образом, что запуск и использование Приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным Логинном.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Права Пользователя**

5.1.1. Бесплатно получать от Оператора актуальную информацию о местоположении зарядных станций Партнеров, доступности Станций (Портов) Партнеров, статусе коннекторов Станций (Портов) Партнеров и Тарифах Партнеров в Приложении.

5.1.2. Удалить учетную запись в Приложении со всей информацией, содержащейся в Ученой записи Пользователя.

### **5.2. Обязанности Пользователя**

5.2.1. Соблюдать положения Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.2. Использовать Приложение только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем.

5.2.3. Использовать функциональность Приложения исключительно в соответствии с его целевым назначением, не предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Приложением, не нарушать работу Приложения, не содействовать любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, не осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям иных Пользователей путем подбора или введения пароля, а также не предпринимать попытки такого доступа.

5.2.4. Самостоятельно отслеживать обновления Приложения и своевременно устанавливая на своем Устройстве новую версию Приложения.

5.2.5. Самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения и приложений к нему, а также изменения в Приложении.

5.2.6. Не допускать использование любым третьим лицом Логина и Кода подтверждения. Оператор не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Регистрации и Авторизации в Приложении, и незамедлительно сообщать Оператору о факте использования таких данных третьими лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

5.2.7. В случае смены номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, сообщить об этом Оператору. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

5.2.8. Сообщать в службу поддержки Оператора о наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Приложения.

5.2.9. Не наносить вреда репутации и программному обеспечению Оператора.

5.2.10. Обеспечить техническую возможность получения Устройством push-уведомлений в Приложении, СМС-сообщений, в противном случае Оператор не несет ответственности за уведомление пользователя.

### 5.3. Права Оператора

5.3.1. Требовать от Пользователя исполнения обязательств по Соглашению.

5.3.2. В случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, неуплаты денежных средств за предоставленные услуги или повреждения Станций, Портов и пр.) заблокировать возможность пользования Приложением полностью или в части.

5.3.4. Размещать рекламные и информационные предложения, советы и предложения, адресованные Пользователю по продуктам/услугам Оператора и Партнеров в Приложении.

5.3.5. Устанавливать и анонсировать скидки (бонусы) для Пользователей, а также иные специальные предложения для Пользователей.

5.3.6. Поощрять Пользователей за высокую активность в использовании Приложения, помощь в выявлении и устранении технических проблем и других случаях посредством начисления баллов на счет Пользователя или предоставления промокода.

5.3.7. Передавать сведения о Пользователе Партнерам и операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

5.3.8. Использовать данные Пользователя в целях доведения до него информации об оказываемых Услугах.

5.3.9. В одностороннем порядке изменять настройки, дизайн, графические материалы, адрес и название Приложения, при этом повторная Регистрация уже зарегистрированного Пользователя не требуется.

5.3.10. Прерывать оказание услуг в случае проведения профилактических или ремонтных работ (технического обслуживания зарядных станций).

5.3.11. Иметь иные права, установленные Соглашением и вытекающие из существа обязательств по Соглашению

### 5.4. Обязанности Оператора

5.4.1. Предоставлять необходимую информацию о действующих Услугах и их стоимости и иные сведения для заключения и исполнения Договора оказания услуг заряда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Оказывать Пользователю бесплатно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о местоположении Станций (Портов) Партнеров, доступности Станций (Портов) Партнеров, статусе коннекторов Станций (Портов) Партнеров и Тарифах Партнеров в Приложении, визуализировать данные о полученных Услугах в учетной записи зарегистрированного Пользователя (история зарядных сессий), а также осуществлять прием информации от Пользователя о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

## 6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг с учетом Тарифов и объема потребленных Услуг указывается в Приложении.

6.2. Под объемом потребленных Услуг понимается продолжительность Зарядной сессии, количество потребленной электроэнергии и другие составляющие, влияющие на стоимость Услуг, предусмотренные Тарифами (*Приложение № 1*).

6.3. Оплата Услуг происходит в безналичном порядке через Организацию-эквайер, с помощью Банковской карты Пользователя.

6.4. Для оплаты Услуг Пользователь «привязывает» свою Банковскую карту в Приложении.

6.5. Для «привязки» Банковской карты Пользователю необходимо указать в Приложении, в разделе «Способы оплаты» данные Банковской карты, используемой для оплаты Услуг, а именно:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты;
- защитный код (CVC/CVV).

После ввода данных Банковской карты Пользователю необходимо нажать на активную кнопку «Добавить карту».

6.6. При добавлении карты у пользователя с указанной Банковской карты списывается платеж в размере 15 рублей для верификации активного статуса банковской карты, который при успешной верификации, возвращается на банковский счет пользователя. При отказе в верификации Банковской карты и при отсутствии других добавленных к аккаунту банковских карт, Пользователю будет отказано в предоставлении Услуг через Приложение.

6.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания данных Банковской карты.

6.8. При выборе Пользователем кнопки «Забронировать место» или «Начать заряд» с Банковской карты пользователя списывается платеж в размере 50 рублей, который возвращается на Банковский счет Пользователя при отмене бронирования или при ее успешном завершении.

6.10. При недостаточности денежных средств в размере, указанном в п. 6.8. Соглашения, Пользователю будет отказано в предоставлении Услуг через Приложение.

6.9. В случае, если Услуги были оказаны, а денежных средств на карте оказалось недостаточно для оплаты по Тарифу, платеж, указанный в п. 6.8. Соглашения не подлежит возврату.

6.11. После завершения Зарядной сессии, сумма, на которую фактически оказаны услуги, списывается со счета Банковской карты Пользователя.

6.12. Если по истечении 5 минут после завершения Тарифа Пользователь не отсоединит транспортное средство от Станции (Порта) и не нажмет кнопку «Завершить», Станция (Порт) перейдет в Тариф «Ожидание после 5 минут».

6.13. Пользователь может полностью или частично оплатить Услуги баллами (1 балл = 1 рубль). Сведения о текущем балансе баллов содержатся в Приложении в разделе «Баллы».

6.14. После проведения оплаты, Пользователю предоставляются фискальные документы посредством Приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.

6.15. Так как Оператор, фактически, не осуществляет переводов денежных средств, не имеет доступа к Банковской карте, не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Организация-эквайер, Банк-эмитент и Пользователь и все претензии

по возврату средств, переведенных в рамках оказания Услуг, разрешаются непосредственно между Организацией-эквайером, Банком-эмитентом и Пользователем.

## **7. Использование Приложения**

7.1 Для использования Станций (Портов) пользователь должен совершить в Приложении следующие действия.

7.1.1. Зарегистрироваться в Приложении с соблюдением всех установленных требований.

7.1.2. Добавить банковскую карту к Учетной записи с помощью кнопки «Добавить карту».

7.1.3. Перед началом использования Станции (Порта), Пользователь обязан убедиться в том, что денежных средств на балансе его добавленных к Учетной записи Банковских карт достаточно для списания платежа указанного в п. 6.8 Соглашения и последующей оплаты планируемого времени использования Станции (Порта). При недостаточности суммы денежных средств на балансе добавленных к Учетной записи банковских карт Пользователя, Пользователь обязан до начала использования Станции (Порта) пополнить баланс.

7.1.4. Выбрать Станцию для бронирования или зарядки, либо Порт для зарядки. Для выбора Станции или Порта Пользователю предоставляется информация о местоположении Станций, Портов на карте в Приложении, наименовании Станций и Портов, Тарифах и типах доступных зарядных разъемов.

7.1.4. После выбора необходимой Станции Пользователь должен:

- нажать активную кнопку «Забронировать место»;
- выбрать нужный свободный разъем;
- нажать активную кнопку «Далее», после чего выбранный разъем на станции блокируется для других Пользователей на 15 минут;
- вставить пистолет забронированной Станции в автомобиль;
- начать зарядную сессию через Приложение или дисплей зарядной станции путем нажатия на активную кнопку «Начать зарядку».
- завершить зарядную сессию.

7.1.5. После выбора необходимого Порта Пользователь должен:

- нажать на активную кнопку «Выбрать порт»;
- выбрать нужный свободный разъем;
- начать зарядную сессию через Приложение путем нажатия на активную кнопку «Начать зарядку»;
- завершить зарядную сессию.

7.1.6. При выборе функции «Забронировать место», бронь Пользователя снимается по истечении 15 минут с момента ее активации.

7.1.7. После завершения зарядки аккумулятора в соответствии с Тарифами сервиса пользователь должен отсоединить транспортное средство от Станции (Порта) и нажать кнопку «Завершить».

Пользователь имеет возможность в любой момент времени завершить зарядную сессию, путем нажатия кнопки «Завершить».

7.1.8. Сроком использования Станции (Порта) считается весь период начиная с нажатия пользователем кнопки «Забронировать место»/«Начать зарядку» и до нажатия кнопки «Завершить».

## 8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Приложении.

8.3. Пользователь несет ответственность:

- за вред, причиненный программному обеспечению Оператора;
- за конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в Приложении.

8.4. В случае передачи своей личной Учетной записи в Приложении любым третьим лицам, либо использование Приложения для предоставления возможности доступа к использованию и манипуляции Станцией (Портом) любым третьим лицам Пользователь несет ответственность за действия/бездействия третьих лиц как за свои собственные.

8.5. Оператор не несет ответственности за последствия разглашения Пользователем своего Логина.

8.6. Оператор не несет ответственности за невозможность получения Услуги или любого информирования со стороны Оператора вследствие неправильно введенных данных Пользователем при Регистрации и данных банковской карты

8.7. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и/или невозможности использования Пользователем Приложения (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Пользователя, переданных Пользователем при регистрации в Приложении), а также за ущерб и (или) упущенную выгоду, причиненные Пользователю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения.

8.8. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Оператора, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

8.9. Оператор не несет материальной и/или финансовой ответственности за некорректное функционирование и сбои соединения в момент работы Приложения, происходящие в результате неисправности мобильного Устройства, обеспечивающего использование Приложения, а также вследствие технических и иных проблем.

8.10. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и перебои в электросети, а также сети передачи данных, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, за состояние и исправность, ремонт и обслуживание любых программно-технических средств, не входящих в зону его контроля.

8.11. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную независящими от Оператора причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

8.12. Оператор не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении. Пользователь несет самостоятельную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении или с его помощью. В случае предъявления Оператору претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Оператор имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

8.13. Поскольку Приложение Оператора предоставляет информацию о Партнерах, возможность заказа Услуг Партнеров, Оператор не несет ответственность за:

- обеспечение работы и технического обслуживания Станций (Портов) Партнеров.

- качество и объем оказанных Услуг;

- точность информации, предоставленной Партнерами о своих Станциях (Портах).

- функциональность или доступность Станций (Портов).

Тем не менее, Оператор действует с должной осторожностью при составлении и отображении соответствующей информации.

8.14. Оператор не несет ответственность за любую задержку или невыполнение своих обязательств в случае, если такая задержка или невыполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## **9. Блокировка Пользователей**

9.1. Оператор вправе заблокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Приложению) полностью или частично при наличии следующих обстоятельств:

- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Договора оказания услуг заряда;

- при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности по Договору оказания услуг заряда;

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

- в случаях попытки Пользователя ввести Оператора в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;

- в случаях отказа выполнения требований Оператора, предусмотренных или вытекающих из настоящего Соглашения и Договора оказания услуг заряда; в том числе путем бездействия;

- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Оператором к Пользователю;

- в случаях, когда у Оператора есть основания для одностороннего отказа от настоящего Соглашения и Договора оказания услуг заряда в соответствии с соглашением Сторон и действующим законодательством;

в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению Оператора, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем.

9.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Приложения под его Учетной записью.

9.3. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Оператора

9.4. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований, в том числе требований, связанных с невозможностью бронирования Станций (Портов) или осуществления зарядки.

## **10. Служба поддержки**

10.1. Техническая поддержка пользователя осуществляется в следующей последовательности:

- пользователь обязан самостоятельно обратиться к разделу Приложения, в котором публикуются ответы на часто задаваемые вопросы;

- в случае если Пользователь не смог найти ответ на свой вопрос в ответах на часто задаваемые вопросы он может направить вопрос:

- по электронной почте [support@rskseti.app](mailto:support@rskseti.app) с 08:00 до 17:00 (понедельник-пятница);

- по номеру телефона +7 983-145-05-05 с 08:00 до 17:00 (понедельник-пятница);

- по онлайн-чату с технической поддержкой (круглосуточно).

10.2. По запросу представителя службы технической поддержки Пользователь обязан представить в службу скриншоты на которых будет зафиксирована возникшая проблема.

10.3. Оператор не гарантирует каких-либо конкретных сроков решения проблемы пользователя, однако обязуется приложить максимум возможных усилий, чтобы устранить проблему пользования в кратчайший срок.

## **11. Сторонние ссылки**

11.1. Приложение по усмотрению Оператора может содержать ссылки на сайты, принадлежащие и поддерживаемые третьими лицами. Наличие в Приложениях любых таких ссылок не означает одобрения со стороны Оператора соответствующих сайтов.

11.2. Оператор не несёт ответственности за содержание или ссылки, представленные на таких сайтах. Оператор также не несёт ответственности за политику конфиденциальности таких сайтов, которыми не владеет, не управляет или не контролирует. Оператор не рассматривает на регулярной основе, не даёт гарантий и не делает никаких публичных заявлений в отношении материалов, услуг или продуктов, на сайте которых есть ссылка на Приложение, и ни при каком случае не несёт ответственности в отношении таковых.

11.3. Оператор не поддерживает и не продвигает какие-либо материалы, услуги или продукты, доступные на сторонних сайтах, и явно отказывается от ответственности за содержание любого ссылаемого сайта, а также качества услуг и

продуктов на любом из ссылаемых сайтов. Любое решение о просмотре содержимого любого ссылаемого сайта является исключительной ответственностью Пользователя и производится на собственный риск Пользователя.

## **12. Правовое регулирование**

12.1. Отношения Сторон по настоящему Соглашению регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места нахождения каждой из Сторон.

## **13. Интеллектуальная собственность**

14.1. Пользователь признает, что Приложение, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстом, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами и их подборками, связанными с Приложением) защищены авторским правом, товарными знаками и иными правами, которые принадлежат Оператору или иным законным правообладателям.

14.2. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную сервисом в рамках приложения, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

14.3. Если иное явным образом не установлено в настоящем договоре, ничто в настоящем договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на приложение и/или его компоненты пользователю.

## **14. Порядок разрешения споров**

15.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

15.2. В случае, если Оператор и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

15.3. По всем вопросам, связанным с использованием Приложения, и всеми претензиями Пользователь может обращаться в Службу поддержки.

15.4. При обращении с претензией к Оператору Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

## **15. Прочие условия**

16.1. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать Лицензию у любого Пользователя. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.

16.2. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

16.3. Любое нарушение условия настоящего Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

16.4. В случае использования Приложения после прекращения действия лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения Договор услуг, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения.

16.5. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.

## **16. Информация о Партнерах**

17.1. Общество с ограниченной ответственностью «Региональная сбытовая компания» (ООО «РСК Сбыт»), юридическое лицо, учрежденное и действующее на основании Устава в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц 21.10.2008 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю, ОГРН 1082468049950, ОКПО 88661423, ИНН 2463209268, КПП 246301001, р/с 4070 2810 7312 8003 0065 в ПАО «Сбербанк» (Красноярское отделение № 8646 ПАО «Сбербанк» г. Красноярск), БИК 040407627, корр. счет 3010 1810 8000 0000 0627, e-mail: opt@oesk24.ru, buh@oesk24.ru, имеющее местонахождение по адресу: 660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1 стр. 9, пом. 31, оказывающее Услуги, включая прием платежей за оказанные Услуги.

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению об  
использовании мобильного приложения «РСК Сети»

№ п/п	Наименование тарифа	Цена, руб. с НДС	Тарификация
1.	Бронирование до 15 мин	0	за мин.
2.	Ожидание до 5 мин.	0	за мин.
3.	Ожидание после 5 мин	1	за мин.
4.	Зарядка ТС	Указано в Приложении	