**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**информирование об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО «РСК cети»,**

**ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии,**

**влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Для кого** | **Размер платы за услугу** | **Условия оказания услуги** | **Результат оказания услуги** | **Срок оказания услуги** | **Регулирующий нормативно-правовой акт** |
|  | Бесплатно |  |  |  | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утверждены приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186 |
| Потребители энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «РСК сети» | Предоставление потребителем ООО «РСК сети» действующего номера телефона в целях получения уведомления об отключениях | Получение телефонных уведомлений о плановых отключениях и технологических нарушениях электроснабжения оборудования потребителя | Информация о плановых отключениях направляется на предстоящие 2 дня. Информация о технологических нарушениях направляется в течение часа с момента обнаружения технологического нарушения |
| Потребители, с которыми согласно договорам на оказание услуг по передаче электрической энергии осуществляется согласование вывода оборудования в ремонт | Предоставление потребителем ООО «РСК сети» информации о ФИО, должности, телефоне и электронном адресе контактного лица | Согласование с потребителем периода вывода оборудования в ремонт | Период вывода оборудования в ремонт согласовывается за 10 дней до начала ремонтных работ | Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ, утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 N 229 |
| Потребители, в оперативном ведении которых находится оборудование/устройства ООО «РСК сети» (согласно Правилам технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ, утвержденным приказом Минэнерго России от 19.06.2003 N 229) | Предоставление потребителем ООО «РСК сети» информации о ФИО, должности, телефоне и электронном адресе контактного лица |

Контактная информация для направления обращений (391)258-0-258-круглосуточный,

mail@rsk-24.ru