**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**обслуживание посредством почтовых отправлений**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Для кого** | **Размер платы за услугу** | **Условия оказания услуги** | **Результат оказания услуги** | **Вид обращения** | **Срок оказания услуги** | **Регулирующий нормативно-правовой акт** |
| Лица, желающие обратиться ь в ООО «РСК сети» посредством почтового отправления  | Бесплатно | Направление в адрес ООО «РСК сети» обращения.Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:а) если текст письменного обращения не поддается прочтению;б) если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны.в) если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;г) если в обращении содержится вопрос, на который данному потребителю услуг уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;д) если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну. | Предоставление информации по существу обращения | Жалоба | 15 рабочих дней[[1]](#footnote-1) | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утверждены приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186 определяют принципы обслуживания.  |
| Запрос справочной информации/консультации | 15 рабочих дней |
| Отзыв |
| Предложение  |
| Заявка на оказание услуги | Прием заявки - 1 рабочий день.Оказание услуги – в зависимости от услуги |

Контактная информация для направления обращений (391)229-77-77,

mail@rsk-24.ru

.

1. При необходимости проведения измерений показателей качества электрической энергии в рамках реализации мероприятий по жалобе на качество электрической энергии допускается увеличение общего срока обработки жалобы до 30 рабочих дней с обязательным направлением потребителю промежуточного ответа в срок 15 рабочих дней. [↑](#footnote-ref-1)