ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур

Круг заявителей: Гарантирующие поставщики, энергосбытовые компания (ЭСК), территориальные сетевые организации (ТСО), прямые потребители.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с установленным тарифом; объемом оказанных услуг, определенным на основании показаний приборов учета либо расчетным методом в соответствии с Законодательством РФ.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие договора об оказании услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии, подписанный с 2-х сторон.

Общий срок оказания услуги (процесса): устанавливается по соглашению сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей | Выставление счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный)  | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 п.18 |
| 2 | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии  | В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных-работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц  | В соответствии с условиями договора  |  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость" |
| 3 | Формирование и направление актов сверки | Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии  | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора |  |
| 4 | Урегулирование разногласий в досудебном порядке | Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных-работ, счетов-фактур) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс РФ |
| 5 | Урегулирование разногласий в судебном порядке | Подача искового заявления в суд | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с ГК РФ | Гражданский кодекс РФ |

Контактная информация для направления обращений: (391)229-77-77,

mail@rsk-24.ru