ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля

и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические/юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Не взимается

Условия оказания услуги (процесса): обращение потребителя (уполномоченного представителя) услуг с просьбой о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг к приборам учета электроэнергии и приборов контроля качества электроэнергии, расположенных на объектах электросетевого хозяйства ООО «РСК сети», в порядке и случаях установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в предварительно согласованные сроки в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): по результатам согласования и прохождения инструктажа.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1 | Поступление обращения потребителя (уполномоченного представителя) услуг о необходимости допуска уполномоченного представителя потребителя услуг  | Письменные (по условиям договора) обращения | 15 рабочих дней  | Договор оказания услуг по передаче электрической энергии (договор энергоснабжения) |
| 2 | 2 | Согласование с потребителем услуг перечня пунктов контроля и учета количества и качества электрической энергии, по которым необходимо осуществить допуск уполномоченного представителя | Письменные (по условиям договора) обращения | 5 рабочих дней |  |
| 3 | 3 | Проведение вводного инструктажа с уполномоченным представителем потребителя | Письменные | До допуска на объект | п. 11.3. «Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации», утвержденных Приказом Минтопэнерго РФ от 19.02.2000 № 49 |
| 4 | 4 | Допуск уполномоченного представителя потребителя в пункты контроляи учета количества и качества электрической энергии в сопровождении персонала ООО «РСК сети» с соблюдением необходимых требований безопасности |  | После прохождения вводного инструктажа | п.п.3.5, п.3.6 «Правил по охране труда при эксплуатации электро-установок» утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013 N 328н. |

Контактная информация для направления обращений: (391)229-77-77,

mail@rsk-24.ru