ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): осуществление безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): составление акта о неучтённом потреблении электрической энергии, на основании которого осуществляются расчёты за потреблённую таким образом электрическую энергию.

Общий срок оказания услуги (процесса): Не определён.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 |  | Плановые и внеплановые проверки приборов учета у потребителей, а так же обращения граждан о хищении электроэнергии | Устные или письменные обращения (в том числе и анонимные) |  |  |
| 2 |  | После получения информации о фактах безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии, полученные сведения уточняются, проводится анализ |  |  |  |
| 3 |  | По результатам анализа определяется дата проверки прибора учета у потребителя  |  |  |  |
| 4 |  | Проведение проверки прибора учета у потребителя |  |  |  |
| 5 |  | В ходе проверки, в случае выявления факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии при оформлении результатов работ персонал, выполняющий работы, обязан, не отлучаясь с места выполнения работ, составить акт о неучтенном потреблении электроэнергии. | Акт о безучетном потреблении составляется в 3-х экземплярах (один экземпляр передается потребителю). Акт о бездоговорном потреблении составляется в 2-х экземплярах, один из которых вручается лицу, допустившему бездоговорное потребление |  | Пункт 192 ПП РФ 442 от 04.05.2012г |
| 6 |  | На основании материалов проверки сетевая организация осуществляет расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии |  | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта | Пункт 194 ПП РФ 442 от 04.05.2012г |
| 7 |  | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии (мощности) направляется сетевой организацией гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителя, осуществляющего безучетное потребление, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии |  |  | Пункт 195 ПП РФ 442 от 04.05.2012г |
| 8 |  | Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии, приобретённой по договору  |  |  |  |
| 9 |  | Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом, за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года |  |  | Пункт 196 ПП РФ 442 от 04.05.2012г |
| 10 |  | Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии  |  | В течение 3х рабочих дней с даты составления акта | Пункт 196 ПП РФ 442 от 04.05.2012г |
| 11 |  | Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | в течение 10 дней со дня получения счета | Пункт 196 ПП РФ 442 от 04.05.2012г |

Контактная информация для направления обращений: (391)229-77-77,

mail@rsk-24.ru